

Manual del usuario para los teléfonos con teclas KP416 & KP832 de Orchid

Contenido	Página

Introducción

Los teléfonos con teclas de Orchid solo se pueden usar en combinación con un sistema con teclas de Orchid (KS832 & KS416). Además de poder ver las extensiones que están ocupadas, estos teléfonos permiten que el usuario pueda responder, transferir y poner las llamadas en espera. También dispone de un registro completo de llamadas y de muchas otras funciones.
Los teléfonos tienen botones LED DSS (*Direct Station Select*) para cada una de las extensiones y de las líneas, para la gestión de las llamadas con un solo toque y una gran pantalla LCD para la identificación de llamadas.

Ajuste

1) Conecte el cordón telefónico retráctil al microteléfono y el otro extremo al enchufe pequeño del microteléfono situado en la placa trasera junto a la toma de corriente.
2) Conecte el enchufe pequeño del cable telefónico a la clavija marcada como LÍNEA en la placa trasera. El enchufe BT se puede conectar a la clavija de una extensión o a cualquier otro tipo de adaptador que se pueda conectar al KS416 o KS832.
3) Conecte la clavija del adaptador de corriente de 9v CA a la toma de corriente en la placa trasera.
4) Enchufe la toma de alimentación a la toma de red y encienda el aparato.

Como el KP se programa automáticamente al sistema con teclas, los LEDs comenzarán a parpadear. Una vez que la programación automática haya finalizado, en la pantalla LCD aparecerá el número de puerto y el número de extensión al que haya conectado el KP. Ya puede comenzar a usar el teléfono.

Ajuste de la fecha y de la hora

Para ajustar la hora del reloj y la fecha debe programar el sistema telefónico (no el teléfono con teclas).
Ajuste de la fecha y de la hora (reloj de 24 horas)

1) Para ajustar la fecha
En la extensión 201 marque **Contraseña** (*** 01 1234#** pitido),
a continuación **marque * 95 1 yy mm dd dow #** pitido (donde DOW lunes=1, martes= 2, etc.).
P. ej.: martes 26 de marzo del 2012 sería *** 95 1 12 03 26 4 #** pitido.

2) Para ajustar la hora

En la extensión 201 marque **Contraseña** (*** 01 1234#** pitido),
a continuación marque *** 952 hh mm #** pitido
P. ej.: las 15:20 sería *** 952 15 20 #** pitido

REALIZAR Y RESPONDER LLAMADAS

Para realizar una llamada saliente o para llamar a una extensión, presione uno de los botones *Direct Station Select* (DSS) de las líneas externas o de las extensiones. Se encontrará automáticamente en el modo «manos libres».
Otra opción para realizar una llamada privada es descolgar el microteléfono y pulsar el botón DSS correspondiente.
Para responder a una llamada entrante o a una extensión, presione el botón de «manos libres» o descuelgue el microteléfono.

Interceptar llamadas

Aunque se haya programado su extensión para que no suene en determinadas líneas, podrá interceptar llamadas pulsando el botón DSS de la línea que esté sonando.

TRANSFERIR LLAMADAS

Para transferir una llamada entrante o saliente a otra extensión, presione el botón DSS de la extensión.
Si la extensión quiere aceptar la llamada, cuelgue el microteléfono.
Si la extensión no quiere aceptar la llamada, cuando esta cuelgue el microteléfono, la llamada volverá a usted.

LLAMADAS EN ESPERA

Para poner una llamada en ESPERA, pulse el botón HOLD, con lo que el LED de la línea parpadeará y la persona que llama oirá la música en espera. A continuación cuelgue el microteléfono.
El LCD parpadeará cuando hayan pasado 20 segundos para recordarle que la llamada sigue en espera.
El tiempo máximo en el que se puede dejar una llamada en espera es de 3 minutos, por lo que, en el caso de que necesite poner una llamada en espera por un tiempo superior, deberá recuperar la llamada, hablar con la persona que llama y volver a poner la llamada en espera. En ese momento volverán a empezar los 3 minutos.

Aunque tenga una llamada en espera podrá llamar a otra extensión para preguntar algo o responder otra llamada.

TODAS LAS LÍNEAS pueden estar en espera a la vez.

Para recuperar una llamada en espera, pulse el botón DSS de la línea que esté parpadeando lentamente o pulse el botón RETAKE si solo es una línea la que está en espera.

REGISTRO LLAMADAS ENTRANTES

Dependiendo de la conexión a la red, en la pantalla del teléfono con teclas aparecerá el número de la llamada entrante. Los números de las llamadas entrantes se almacenarán en el registro de identificación de llamadas, incluyendo la fecha y la hora de la llamada. También quedarán registradas las llamadas de las extensiones. El número máximo de llamadas que se puede almacenar en el registro es de 64. Cuando se alcance el número máximo de almacenamiento, la última llamada entrante borrará la llamada más antigua (las llamadas internas no dependerán de la conexión a la red).

Para consultar el registro de llamadas, gire la rueda de navegación en el sentido contrario a las agujas del reloj durante unos segundos y a continuación gire la rueda en el sentido de las agujas del reloj para desplazarse por los últimos números en el registro.
Para llamar a un número que esté en el registro, pulse en el centro de la rueda para confirmar. El teléfono con teclas se conectará a una línea y marcará el número automáticamente.

Para BORRAR todos los números en el registro de identificación de llamadas: con la rueda de navegación pulse confirmar, aparecerá «*Call record*», pulse confirmar otra vez y desplácese hacia abajo hasta «*Delete in call*» y pulse confirmar. Aparecerá en la pantalla «*Delete in call?*», pulse confirmar para borrarlas.

REGISTRO LLAMADAS SALIENTES

Todas las llamadas salientes (que hayan durado más de 10 segundos) se quedarán registradas en el registro de llamadas salientes.
También quedarán registradas todas las llamadas conectadas a otras extensiones.
El registro incluirá la hora y la fecha de cada llamada.
Para consultar el registro de llamadas salientes gire la rueda de navegación en el sentido de las agujas del reloj y desplácese por los números registrados.
Si quiere llamar a un número que esté en el registro, pulse confirmar con el botón de navegación.

MARCACIÓN RÁPIDA

En las memorias de marcación rápida del teclado se pueden almacenar hasta 12 números, con un máximo de 20 dígitos por número.
Las posiciones para almacenar y marcar los números son * , # y 0 - 9.

Para almacenar números en las memorias de marcación rápida

Ejemplo 1: para almacenar 01572 717888 en el dígito 1.
En el modo de autoreposo marque 01571717888 y a continuación presione el dígito 1 durante 2 segundos. Ya se ha almacenado el número.
Repita el paso anterior para cambiar el número
Ejemplo 2: para almacenar 00852 2233 7788 en el dígito #

En el modo de autoreposo marque 00852 22337788 y a continuación presione # durante 2 segundos. Ya se ha almacenado el número.

Para marcar los números almacenados en las memorias de marcación rápida
Para marcar el número almacenado en la memoria 1: en el modo autoreposo presione 1 durante 2 segundos. El número aparecerá en pantalla y el teléfono lo marcará automáticamente. Para las otras posiciones repita los pasos según sus necesidades.
Nota: los comandos * y # no se pueden almacenar en la memoria.

LISTÍN TELEFÓNICO

En el listín telefónico se pueden almacenar hasta 64 nombres/ números.
Por cada nombre/ número se pueden almacenar 20 caracteres y 20 dígitos.

Para almacenar un nombre/ número presione el botón TEL-BOOK.

Con la rueda de navegación desplácese hasta ADD ENTRY y presione para confirmar (la rueda de navegación). Desplácese hasta NAME e introduzca el nombre con la ayuda de las teclas alfanuméricas.
Si introduce un carácter o un dígito incorrecto, pulse el botón #.
Para introducir un espacio pulse el botón *. Pulse el botón * varias veces para los siguientes signos de puntuación y caracteres:

Espacio, . : ? ! " @ _ -

Para marcar, editar o borrar un nombre/ número presione el botón TEL- BOOK. En la pantalla aparecerán 4 nombres/ números en orden alfabético. Use la rueda de navegación para desplazarse hasta el nombre/ número que busca y pulse para confirmar. Desplácese hasta *Dial* (marcar), *Edit* (editar) o *Delete* (borrar), según lo que desee, y pulse para confirmar.

BOTÓN DE RELLAMADA

Se usa para llamar a los números telefónicos en el listín y en los registros de llamadas entrantes y salientes.

AJUSTES BOTONES DSS

Se pueden modificar los ajustes de los botones DSS. Esta función solo es útil para el modelo KP832.
El KP832 tiene 16 botones DSS para las líneas para llamadas entre centrales y 14 botones DSS para extensiones. En el caso de que solo tenga 6 líneas para llamadas entre centrales conectadas, los 10 botones DSS restantes de este grupo se pueden cambiar a botones DSS para extensiones. Así dispondrá de 6 botones DSS para las líneas para llamadas entre centrales y 24 botones DSS para extensiones.

Nota: Los botones DSS están enumerados del 001 al 030, comenzando en la columna superior izquierda. Así que si, por ejemplo, queremos cambiar los botones DSS 007 al 030 a botones para extensiones y al mismo tiempo necesitamos asignar los números de extensiones para que el botón DSS 007 sea la extensión 201, el 008 sea la extensión

202, el 009 sea la extensión 203, etc.: pulse el botón PROGRAM y con la rueda de navegación desplácese hasta «*DSS Button Setting*” (ajustes botón DSS) y confirme. Desplácese hasta «*Set EXT button*» (configurar botón DSS) y confirme. A continuación introduzca el número del botón seguido del número de extensión: p. ej., 007 201, después 008 202, después 009 203, etc.

Para restaurar los ajustes predeterminados de fábrica de los botones: pulse el botón PROGRAM y con la rueda de navegación desplácese hasta «*DSS Button Setting*” y confirme. Desplácese hasta «*Restore*» y confirme.

BÚSQUEDA/ CONFERENCIA

Se pueden buscar y realizar llamadas en conferencia entre los teléfonos con teclas. Para buscar la extensión de otro teléfono con teclas, introduzca el número de extensión y a continuación pulse el botón CONFERENCE. Se llamará a la extensión deseada y ambos teléfonos se conectarán de manera automática en el modo manos libres/ altavoz.
Puede buscar varias extensiones, por ejemplo, si desea buscar las extensiones 202, 203, 204 y 205: marque primero 202#203#204#205# y a continuación pulse el botón CONFERENCE.

BOTÓN MUTE (silencio)

El botón mute corta la comunicación del micrófono con la persona que llama, pero solo se puede usar cuando el LCD (la pantalla de identificación de llamadas verde) se ha apagado, es decir, unos 6 segundos después de realizar o recibir una llamada.

SMS

El servicio de SMS le permite enviar mensajes SMS a otras extensiones con los teléfonos con teclas. Para escribir y enviar un mensaje pulse el botón SMS y desplácese con la rueda del navegador hasta *EDIT MESSAGE* (editar mensaje) y presione para confirmar. Con las teclas alfanuméricas escriba el mensaje y pulse para confirmar cuando haya acabado. A continuación se muestra Extn No, introduzca el número de extensión y pulse para confirmar. Espere hasta que aparezca *Finished*.
Se acaba de enviar el mensaje y el teléfono al que va destinado oirá una señal sonora de mensaje recibido durante 8 segundos. A continuación la pantalla LCD parpadeará y aparecerá «*press SMS to view*» (presione para ver el mensaje SMS).
Para leer los mensajes SMS pulse el botón SMS y a continuación presione la rueda de navegación para confirmar. Una vez que haya leído el mensaje, pulse para volver a confirmar y aparecerá en la pantalla *Delete message* (borrar mensaje). Pulse confirmar para borrar o pulse el botón RETURN varias veces hasta que aparezca la hora en la pantalla.

OPCIONES DE PROGRAMACIÓN

Pulse el botón PROGRAM para las siguientes opciones:

ALARMA

Para configurar la alarma pulse el botón PROGRAM y desplácese hasta *Set time* (configurar hora) y pulse para confirmar. A continuación introduzca la hora para la alarma (también se puede introducir una segunda alarma).
Desplácese hasta *Set period* (ajustar periodo) y pulse confirmar para configurar los intervalos para la alarma. Las opciones son *once* (una vez), *every* (todos los días), *Monday to Friday* (de lunes a viernes) o *Monday to Saturday* (de lunes a sábado). Ahora desplácese hasta *Alarm on/ off* para encender o apagar la alarma.

NO MOLESTEN
Para establecer el modo «no molesten» pulse el botón PROGRAM y a continuación desplácese hasta *Do not disturb* y pulse OK. En este modo, el LED parpadeará, pero el teléfono no sonará.

BLOQUEO DE UNA EXTENSIÓN
Puede programar el teléfono con teclas para evitar usos no autorizados. En el modo de BLOQUEO solo se podrán realizar llamadas internas.
Para entrar en el modo BLOQUEO pulse el botón PROGRAM y desplácese hasta EXT LOCK y pulse para confirmar. Introduzca la clave de seguridad de 4 dígitos (la clave de seguridad predeterminada de fábrica es 1234, pero la puede cambiar por otros 4 dígitos).

MODO FUNCIONAMIENTO
Hay disponibles 3 opciones NORMAL, TRANSFERENCIA LLAMADAS Y MANOS LIBRES AUTOMÁTICO.

Normal
Este es el modo de funcionamiento estándar, con el que podrá realizar y recibir llamadas con el microteléfono o con el botón de manos libres.

Transferencia de llamadas
Puede elegir desviar las llamadas externas e internas a otra extensión si está ocupado con una llamada, si no puede contestar a una llamada, en determinadas horas del día o siempre.
Seleccione Program, desplácese hasta CALL TRANSFER y pulse confirmar y seleccione el tipo de transferencia de llamadas que desee.

Manos libres automático
En este modo el teléfono con teclas responderá automáticamente a las llamadas entrantes externas y a las llamadas internas desde otras extensiones.
Pulse el botón manos libres para cortar la llamada.

AJUSTE & VOLUMEN DEL TIMBRE
Puede elegir entre 7 tonos de timbre para las llamadas entrantes EXTERNAS y 7 tonos de timbre para las llamadas INTERNAS.

El volumen del timbre tiene 8 niveles.

Nota: Para poder aplicar tonos de timbres diferentes a las llamadas externas e internas, las líneas telefónicas deberán tener activada la función de identificación de llamadas.

USO DE AURICULARES

Desconecte el enchufe del microteléfono del enchufe trasero y sustitúyalo por el enchufe de unos auriculares.
Puede quitar todo el microteléfono y guardarlo en un lugar seguro para usarlo en el futuro.

Pulse el botón PROGRAM, a continuación con la rueda de navegación desplácese hasta *Handset/ Earphone* (microteléfono/ auriculares). Pulse la rueda de navegación para confirmar y a continuación desplácese hasta *Earphone* (auriculares) y confirme. En la pantalla LCD aparecerá el símbolo de unos auriculares.
Para realizar o recibir llamadas con los auriculares, pulse el botón HEADSET y pulse de nuevo el botón HEADSET para finalizar la llamada.
Tenga en cuenta que en el modo auriculares puede seguir usando el altavoz de manos libres del teléfono.

SUSTITUIR EL TELÉFONO CON TECLAS POR UNO ESTÁNDAR

En el caso de que desee sustituir por cualquier motivo el teléfono con teclas por un teléfono estándar, deberá marcar # # # 0 cuando haya conectado el teléfono estándar. Si no lo hace, el teléfono estándar no sonará.

Versión: 120612